



АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО
«Национальный Институт независимой Медицинской
Экспертизы НИМЭ»

ОГРН 1137746465031, ИНН 7720783485, КПП 772001001,
Юридический адрес: 111524, г. Москва, ул. Электродная д.9 Б.

телефон 8 (495) 380-22-71

электронная почта: info@med-kachestvo.ru

сайт: www.med-kachestvo.ru

*Лицензия № ЛО-77-01-012831 от 05.08.2016 г.,
выдана Департаментом здравоохранения города Москвы*

Уважаемые коллеги!

Современная реальность характеризуется увеличением количества жалоб и претензий со стороны пациентов к медицинским организациям. В большинстве таких случаев медицинская организация оказывается не готовой урегулировать конфликт с пациентом, вернуть его доверие и лояльное отношение. Также встречаются ситуации, когда лечащий врач на протяжении длительного периода времени не может достигнуть запланированного результата лечения. Пациент вынужден неоднократно тратить время на посещения, коррекции и испытывать дискомфорт (а в некоторых случаях боль)! Все это способствует развитию у пациента негативного отношения к медицинскому работнику и организации в целом.

АО «Национальный Институт независимой Медицинской Экспертизы НИМЭ» - судебно-медицинская экспертная организация, одним из направлений деятельности которой является процедура медиации, предусматривающая досудебное урегулирование конфликтных ситуаций и улучшение качества медицинской помощи в Российской Федерации.

АО «НИМЭ» основываясь на своем опыте производства судебно-медицинских экспертиз и медиации, готово оказать консультативную помощь медицинским организациям и пациентам в предконфликтных и конфликтных ситуациях с пациентами: обмен опытом, участие во врачебных комиссиях, консилиумах, рекомендации относительно необходимой диагностики и возможной тактики лечения, консультация профессионального медиатора и экспертов и другое.

АО «НИМЭ» предоставляет консультативную помощь безвозмездно. Приглашаем к сотрудничеству!

Телефон 8 (495) 380-22-71

Электронная почта: info@med-kachestvo.ru

С уважением,
Генеральный директор АО «НИМЭ»
Истомина С.Ю.